

SC KIRVAD TOUR SRL cunoaște importanța datelor dumneavoastră și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată și practică toate informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în calitate de persoane vizate (utilizatori ai website-ului kirvad.ro, clienți, potențiali clienți, consumatori, potențiali consumatori, angajați, foști angajați) în cadrul prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal, aplicabile pentru scopurile listate mai jos.

Această Politică are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-ului kirvad.ro, dispozitive de tip smartphone, tabletă. În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal dar și în documentele Condițiile Generale, Politica de Confidențialitate din punct de vedere al informațiilor confidențiale, drepturi de autor, etc.), vă rugăm să nu utilizați website-ului kirvad.ro.

Conform cerințelor Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 al U.E. denumit în continuare "Regulament" pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, **SC KIRVAD TOUR SRL** administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, în contextul vizitării site-ului și achiziționării serviciilor **SC KIRVAD TOUR SRL** sub brand-ul: kirvad.

Prin bifarea faptului că sunteți de acord cu Condițiile Generale și Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal sau, după caz, prin continuarea utilizării site-ului și serviciilor noastre ulterior parcurgerii acestei Politici, sunteți de acord cu această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Scopurile pentru care colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal

SC KIRVAD TOUR SRL colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pentru următoarele scopuri de prelucrare:

A. Administrarea, îmbunătățirea și realizarea serviciilor furnizate de website-ului kirvad.ro.

B. Activități comerciale de vânzări servicii și produse, cuprinzând realizare, administrare și dezvoltare vânzări de servicii și produse pe website-ului kirvad.ro, administrarea conturilor clienților, cercetare / studii de piață, statistică.

- Reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a serviciilor și produselor **SC KIRVAD TOUR SRL**, desfășurarea campaniilor promoționale, transmiterea de newslettere (buletine informative), de urmărire și monitorizare a vânzărilor de servicii și produse și comportamentului consumatorului.
- Activități de post-vânzări, cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor/ clienților privind evaluarea serviciilor și produselor oferite (inclusiv evaluarea serviciilor și produselor pe website-ului kirvad.ro), îmbunătățirea calității serviciilor de reparații și întreținere a produselor comercializate prin activitatea desfășurată în cadrul serviciului Call Center; efectuarea intervenției de service, înlocuiri de produse.
- În scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare.

2. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram

Pentru realizarea scopurilor de mai sus prelucram următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Pentru administrarea, îmbunătățirea și realizarea serviciilor și produselor furnizate de website-ului kirvad.ro:
 - nume, prenume, adresa (domiciliu/reședința), e-mail, informații tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului – locația acestuia, adresa IP, tipul de echipament hardware, informații în legătură cu intervalul orar precum și data la care a fost folosit website-ului kirvad.ro, alte informații care rezultă din folosirea aplicațiilor de tip Cookies; Pentru mai multe informații legate de cookie-uri, vă rugăm consultați [Politica de utilizare Cookie-uri](#) afișată pe website.
- Pentru activități comerciale de vânzări de servicii și produse, cuprinzând realizare, administrare și dezvoltare vânzări, inclusiv vânzări online pe website-ului kirvad.ro, administrarea conturilor clienților, cercetare / studii de piață, statistică:
- nume, prenume, adresa (domiciliu/reședința), telefon, e-mail, adrese de livrare.
- Pentru reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a serviciilor **SC KIRVAD TOUR SRL**, desfășurarea campaniilor promoționale, transmiterea de newslettere (buletine informative), de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentului consumatorului.
 - nume și prenume, telefon/fax, e-mail, adresa (domiciliu/reședința), obiceiuri/preferințe/comportament – în plus, **SC KIRVAD TOUR SRL** prelucrează date constând în seria și numărul actului de identitate strict pentru identificarea câștigătorilor campaniilor promoționale (dacă este cazul ca acestea să aibă loc) și pentru conformarea cu cerințele legislației fiscale. De asemenea, unele din aceste date sunt necesare ca indentificator unic al persoanei în funcție de tipul concursului/promoției/aplicației/jocului la care participă.
- Pentru activități de post-vânzări, cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor/clienților privind evaluarea serviciilor oferite de **SC KIRVAD TOUR SRL**, îmbunătățirea calității serviciilor în cadrul serviciului Call Center:
 - nume și prenume, telefon/fax, e-mail, adresa (domiciliu/reședința), voce, obiceiuri/preferințe/comportament, alte date care rezultă din evaluarea produselor de către clienți – în plus, **SC KIRVAD TOUR SRL** prelucrează date referitoare la: cod numeric personal, serie și număr act identitate, date bancare, doar pentru situațiile în care intervin înlocuiri de Servicii și Produse.
- În scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare: stocarea de date cu caracter personal menționate la scopurile de mai sus în vederea menținerii evidențelor legate de activitățile desfășurate, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, îndeplinirea eventualelor cerințe de arhivare, în acord cu dispozițiile legale.

Datele cu caracter personal care beneficiază de un regim special de protecție cum ar fi codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, vor fi colectate și prelucrate în condiții

limitative și în concordanță cu dispozițiile legale pentru asigurarea respectării regulilor aplicabile în domeniul protecției datelor cu privire la acestea. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru ca **SC KIRVAD TOUR SRL**. să realizeze activitățile listate conform celor de mai sus.

3. Cui dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal

În vederea realizării unuia sau mai multor scopuri din cele menționate mai sus, **SC KIRVAD TOUR SRL** poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor categorii de destinatari:

– partenerilor contractuali ai **SC KIRVAD TOUR SRL** (cum este cazul companiilor cu care **SC KIRVAD TOUR SRL** se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare),

– furnizori de servicii (de marketing, servicii de plată / bancare sau alte servicii), inclusiv entități care asistă **SC KIRVAD TOUR SRL** în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, asiguratori, autorități publice (Parchet, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate, altor companii din același grup cu **SC KIRVAD TOUR SRL** precum și dumneavoastră ca persoană vizată în contextul exercitării dreptului dumneavoastră de acces, articolul 15 din **Regulament**.

Datele înregistrate de **SC KIRVAD TOUR SRL** nu se vând către terți și sunt folosite doar în scopul îmbunătățirii serviciilor **SC KIRVAD TOUR SRL**.

4. Prin citirea prezenței Politici ați luat la cunoștință de faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de Regulament, respectiv:

- de a fi informați cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, articolul 13 și 14 din **Regulament**;
- de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, articolul 15 din **Regulament**;
- de rectificare a datelor dumneavoastră cu caracter personal articolul 16 din **Regulament**;
- de ștergere (“dreptul de a fi uitat”) a datelor personale, articolul 17 din **Regulament**;
- de a obține restricționarea prelucrării, articolul 18 din Regulament;
- la portabilitatea datelor, articolul 20 din **Regulament**;
- de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați rectificarea, actualizarea ori ștergerea datelor în condițiile legii; în cazul datelor cu caracter personal prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acest drept poate fi exercitat oricând, în mod gratuit și fără justificare, conform articolului 21 din **Regulament**;
- de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, inclusiv crearea de profiluri, conform articolului 22 din **Regulament**;

- de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere [ANSPDCP](#) , conform articolului 77 din **Regulament**;
- de a vă adresa justiției în cazul în care s-au constatat încălcări ale legislației în materie, conform articolelor 78 – 79 din Regulament.

Vă puteți exercita aceste drepturi trimițând un e-mail către **SC KIRVAD TOUR SRL** prin accesarea formularului de contact la adresa <https://kirvad.ro/contact/> sau ne puteți scrie la următoarea adresă de poștă: Bulevardul Tomis nr. 238, Constanta, jud. Constanta sau pe adresa de e-mail a Responsabilului cu Protecția Datelor: gdpr@kirvad.ro .

Puteți să vă opuneți oricând și fără justificare, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, prin transmiterea către **SC KIRVAD TOUR SRL** la adresa de poștă: Bulevardul Tomis nr. 238, Constanta, jud. Constanta, sau adresa de e-mail: gdpr@kirvad.ro , a unei solicitări scrise, datate și semnate în acest sens. În acest caz, solicitarea dumneavoastră va fi înaintată către departamentul specializat al **SC KIRVAD TOUR SRL**; este posibil să primiți un mesaj prin care se confirmă că opțiunea dumneavoastră a fost notată, precum și orice alte informații necesare, după caz.

5. Prevederi speciale legate de minori

SC KIRVAD TOUR SRL nu urmărește în activitățile sale de prelucrare de date, prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atenție deosebită se acordă pentru a se asigura că orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizează în conformitate cu cerințele Regulamentului, articolul 8 și în cazuri strict determinate.

SC KIRVAD TOUR SRL nu realizează activități promoționale de marketing direct față de minori.

Minorilor care nu au împlinit vârsta de 14 ani nu li se permite solicitarea de servicii sau orice comunicații pe site-ul **SC KIRVAD TOUR SRL**, ori participarea la concursuri sau campanii ale **SC KIRVAD TOUR SRL**, decât dacă aceasta se realizează în numele minorului de către reprezentantul legal sau tutorele minorului în cauză, conform legii.

Minorii care au împlinit vârsta de 14 ani pot achiziționa produse sau servicii și solicita și primi comunicații de la **SC KIRVAD TOUR SRL** numai dacă au acordul reprezentantului sau tutorelui legal, conform legii.

De asemenea, orice persoană care ne furnizează datele personale prin intermediul site-ului sau alte aplicații sau dispozitive acoperite de această Politică garantează că este major, respectiv are capacitate deplină de exercițiu.

Orice colectare sau prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii, și având în vedere cele de mai sus.

6. Durata prelucrării datelor

Va fi determinată în general de momentul exercitării dreptului dumneavoastră la opoziție, în condițiile art. 21 alin. 2 din Regulamentul European nr. 679/2016. De asemenea, **SC KIRVAD TOUR SRL** poate stoca datele cu caracter personal pe o astfel de durată mai îndelungată, în scop probatoriu și de arhivare.

Totodată, stocarea datelor personale pentru o perioadă mai îndelungată de timp se poate realiza pentru realizarea de statistici, îmbunătățirea serviciilor, administrarea conturilor clienților, cercetare / studii de piață.

7. Alte informații

Vă rugăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului nostru prezenta Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a fi tot timpul informați în legătura cu aceasta.

La încheierea operațiunilor de prelucrare, datele înregistrate vor putea fi transferate, integral ori parțial, oricărei alte persoane juridice cu respectarea legislației speciale în vigoare, în condițiile în care acestea vor fi folosite în scopuri similare cu cele prevăzute în acest document.

Pentru înregistrarea eronată a datelor personale cauzată de softul de indexare a datelor, **SC KIRVAD TOUR SRL** nu își asumă nicio responsabilitate.

Vă semnalăm faptul ca niciun program de securizare a informațiilor nu este infailibil.